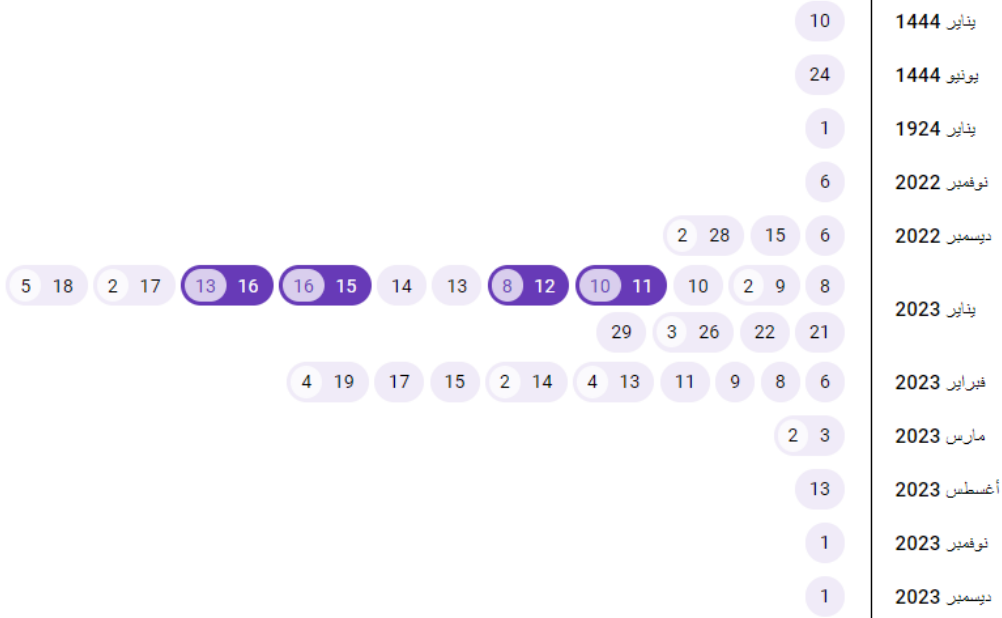




تقرير قسم تجربة المستفيد
عدد المشاركين في الاستبيان ١٠٧ مستفيد

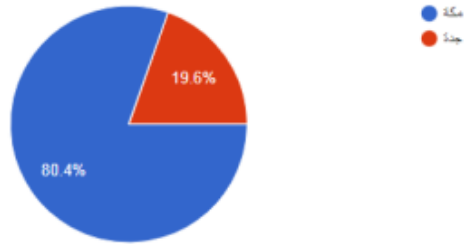
موحد الزيارة

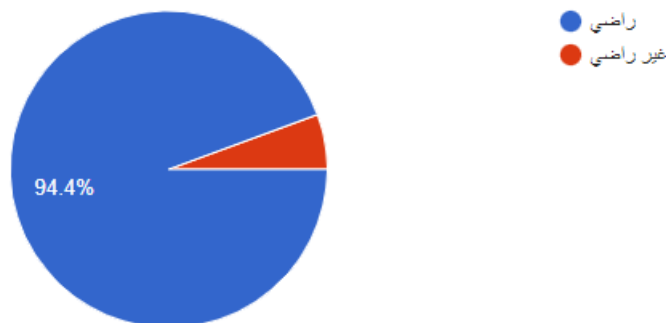
تاريخ الزيارة
95 رداً



نسخ

الفرع
107 ردود





ملاحظات الغير راضي

بعض المرات فيه صعوبة في استلام الادوية البعض قد ياتي الساعة الثامنة ويخرج من الجمعية الساعة الخادية عشر راضي جدا، لكن يجب أن يكون شخصا لمساعدتهم في تنظيم المستفيدين ويساعد الصيدلي.

عدم توفر بعض الأدوية

راضي تماما الله يعطيه العافيه

كثير من الادوية غير متوفرة خاصة فيكتوزا وهو غالي الثمن

شكرا للمملكة العربية السعودية حكومة وشعباً لتقديمه الدواء مجاناً

يتأخر كثيرا

لا يوجد

لا يوجد

تاريخ الادوية تحتاج الى تدقيق فقط

اشكر مدير الصيدليه علن حسن تعامله معناومساعدتهم علي سرعه صرف الدوا الله يكثر من امثالهم ويرزقهم الجنات

الفردوس الاعلي ويحقق امانهم

ان شاء الله يرضى طول العمر

ان شاء الله. حيكون طول العمر على مدى الحياه

مقبول

لا يوجد ملاحظة

نعم

طيب

لا

لا يوجد اي ملاحظه الخدمة ممتاز

احيانا يطول وقت صرف العلاج إلى ساعة وزيادة وهذا أحيانا ليس دائما وأما الزيارة الأخيرة كان الوقت قياسي جداً لم

يستغرق وقتا طويلا فجزاكم الله خيرا

اتمنى من موظف الصيدلية ان يرتقي بأسلوبه وحديثه مع المرضى و الزائرين او يتم استبداله بموظف يحترم ويقدر

المرضى و الزائرين

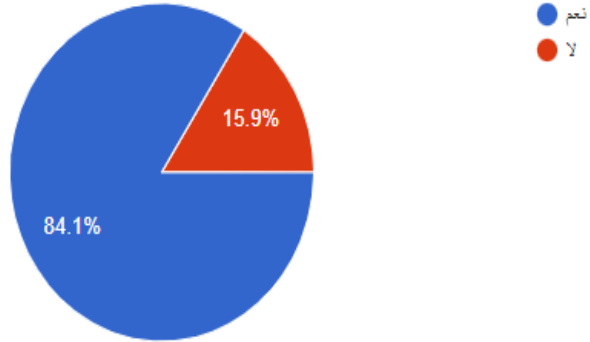
يعطيهم العافية من أفضل الموظفين

الدواء دائما ناقص فيكتوزا وهو غالي جدا . ودواء الضغط والبولية غير كامل دائما



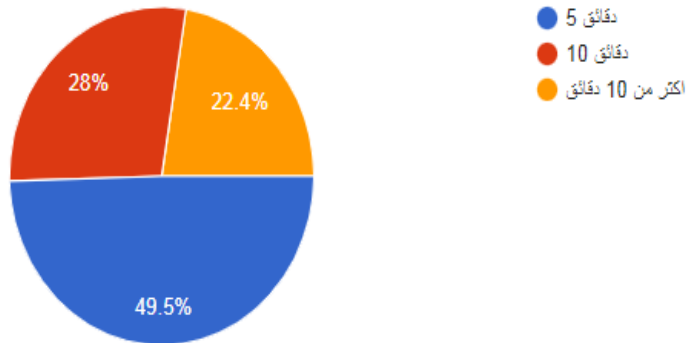
2. هل تم شرح طريقة استخدام العلاج من قبل الصيدلي

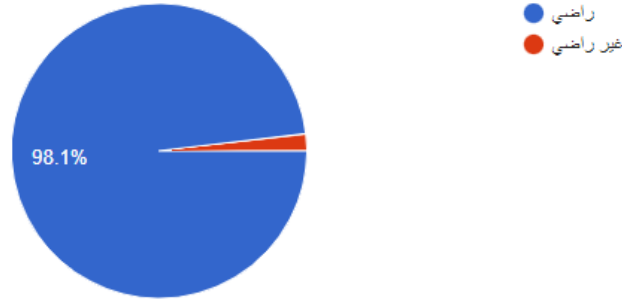
107 ردود



3. الفترة التي يقوم فيها الصيدلي بتحضير الوصفة

107 ردود





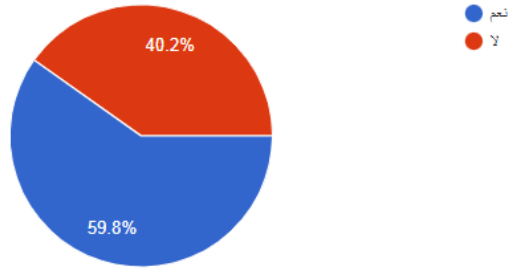
ملاحظات مكان الانتظار

لكن يرجى اضافة تقسيم في انتظار للنساء و وضع مدخل منفصل هناك مراجعون يجلبون معهم مرافقين اوقات يصل عددهم ل ٣ او ٤ كأنهم في نزهة مما يسببون ازدحام نرجو معالجة هذه الملاحظة.. والموظف الذي يوزع الارقام يتعامل بتعالى واسلوب غير جيد كأنه يعمل من غير راتب.. وباقي الامور جيدة والحمد لله
الحمد لله
دائما الادوية غي كاملة نصفها غي متوفر
نعم مناسب
الحمد لله مناسب
لا يوجد اي ملاحظه
المكان غير مؤهل للانتظار
لا يوجد ملاحظة
كل شيء تمام



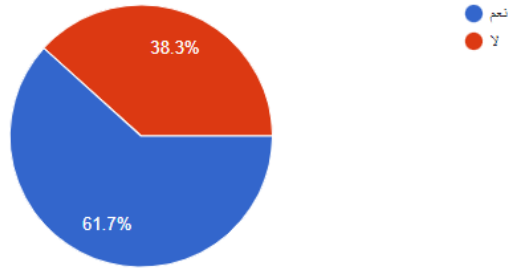
4. هل تم وضع ملصق على عبوة الدواء يبين طريقة استخدام الدواء

107 ردود



5. هل تم استلام جميع الادوية المذكورة

107 ردود



عدد الادوية الناقصة :

3

جارديانس

2

مرات كثيرة استلم ادوية ناقصة كالضغط

علاج السكر

علاج سيولة الدم وعلاج السكر إبر. انسولين

اوقات هناك ادويه تنقص بسبب عدم رها او يتم توزيعها او لا تكون متوفرة من المصدر

نعم راضي

٧. أدوية

٣

التروكس ١٠٠مل

لا يوجد

2 غير متوفرة

كان دواء البروغراف غير متوفر .. ولكن في اخر زيارة كان قد توفر وقد اخذت وقتها فقط حصة الشهر الاخير ولم آخذ

تعويض الشهر الناقص

اعطاني بديل

أعطوني دواء الضغط الصباحي والمسائي ودواء الجلطة الاسبرين وما أعطوني دواء أريكتا رغم أنه مكتوب ولما كلمتهم

أعطوني دواء بديل اسمه فلة، وما أعطوني دواء لإدرار البول، لأنني لأ أحتاج إليه حاليا فما راجعتهم.

٢

جارديانس

نعم ينقص اذا لم يوجد في الصيدليه ويعطي وقت اخر لصرف الدوا اذا توفرت

لا

Hydrochlorothlazide 10 /160/12.5MG

الحمد لله. كلو تمام

Hydrochlorothlazide 40/12.5MG

من ٧ ادوية استلمت ٧ منها

في بعض العلاج لا ٢

1

الادوية ناقصة (٣)

دواء السكر formit 750

احيانا

ادوية المعدة

دواء سكر

دواء منظم ضربات القلب

بعض ادوية غير متوفرة

٣ أدوية غير متوفرة

بعض الادوية لا بصرفه عليا

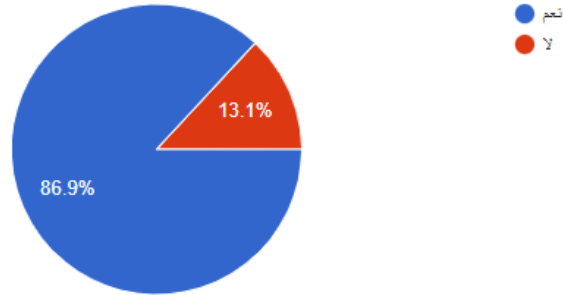
احيانا لا تتوفر لديكم ولكم جزيل الشكر على ماتقدموه

٧ أدوية أو أكثر / أهم شئى دواء (فيكتوزا) للسكر



هل تم تحديث الوصفة الطبية اثناء الزيارة

107 ردود



في حال كانت الاجابة بنعم كيف كانت خدمة الاخصائي الاجتماعي

94 ردًا

